

# CLATSOP CONDADO GUÍA DE USUARIO

## Clatsop Alerts: Información de la comunidad Auras de texto (desarrollado por “Everbridge”)



Revised: 08/17/20



# VISIÓN GENERAL / INSTRUCCIONES



# VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

- Cualquier persona puede registrarse para recibir información de la comunidad a través de mensajes de texto de los funcionarios de la ciudad, tribales y del condado - no se necesita dirección o información de contacto
- Hay dos grupos de PALABRAS CLAVE a las que puede suscribirse: Ciudad, Información de la Comunidad Tribal o Servicios del Condado e Información General
- Puede suscribirse a una o todas las PALABRAS CLAVE del Condado de Clatsop
- También puede suscribirse a otras PALABRAS CLAVE en las áreas circundantes o en todo el país con cualquier comunidad que utilice las características de Everbridge o NIXLE

# VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

- Puede optar por no recibir notificaciones en cualquier momento  
Examples of messages you might receive include:
  - Cierres de carreteras/calles, desvíos
  - Espósticos de aguas
  - Vividos de eventos públicos/comunitarios
  - Notas que esa ciudad, entidad tribal o de condado considere información valorada para compartir con los suscriptores
- Los usuarios de KEYWORD suscritos pueden recibir avisos de alerta de emergencia que están destinados a un área general grande, pero no serán para peligros /amenazas específicos para direcciones o vecindarios específicos

# VISIÓN GENERAL-INTRODUCCIÓN

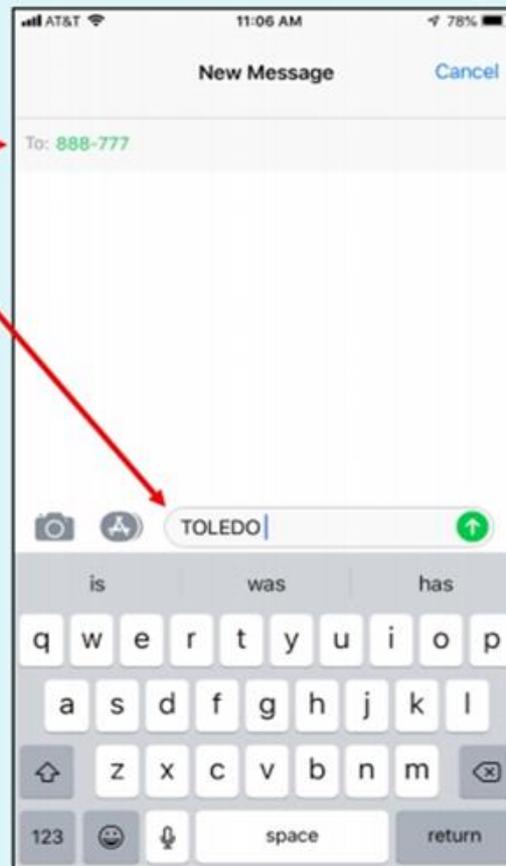
- Los dos tipos de PALABRAS clave a las que puede suscribirse se enumeran a continuación. Bajo las columnas **palabra clave**
- están las palabras que se le enviarán en el '888777 '.
- La información de la comunidad puede incluir cierres de calles, cortes de agua y avisos de eventos comunitarios.

<b>palabra clave</b>	
<b>ASTORIA</b>	incluye Burnside, Knappa, Olney, Svensen y Westport
<b>CANNON BEACH</b>	incluye Arch Cape y Falcon Cove Beach
<b>GEARHART</b>	
<b>SEASIDE</b>	incluye Hamlet, Jewell y Elsie-Vinemaple
<b>WARRENTON</b>	incluye Sunset Beach, Surf Pines, Cullaby Lake, and Lewis y Clark
<b>COVID-19</b>	Covid-19 actualización

# CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

- Abrir nuevo texto
- Mensaje
- Entrar '888777'
- Introduzca la palabra clave
- Mensaje de envío

Recibirá un mensaje de bienvenida con instrucciones sobre cómo para obtener ayuda o detener notificaciones.



# CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

- Recibirás un segundo mensaje con un enlace para pedirte que te registres en las Alertas Clatsop.
- También puede registrarse para obtener mensajes sobre un área general, es decir, un código postal completo enviando un mensaje de texto con su código postal.
- Si introduce un código postal fuera del Condado de Clatsop, puede recibir notificaciones de la comunidad de esa área en particular si participan en el programa Everbridge



# CÓMO RECIBIR TEXTOS DE INFORMACIÓN DE LA COMUNIDAD

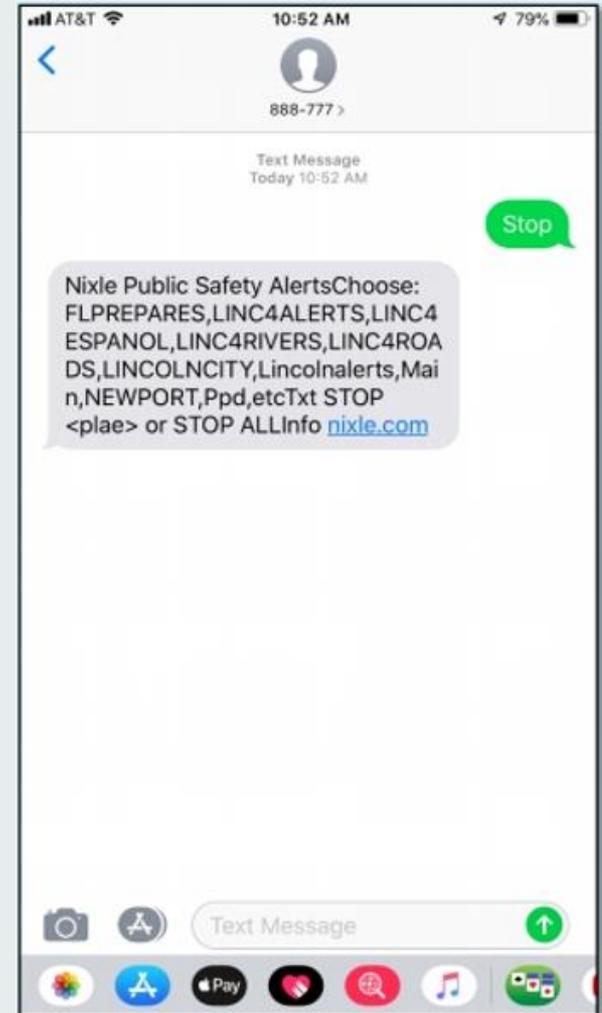
Cuando ya no desee recibir alertas de mensajes texto, puede enviar un mensaje:

‘888777’ entrar

‘STOP’ a continuación, pulse enviar mensaje

Se enviará un mensaje de confirmación para pedirle que seleccione qué PALABRA clave o grupo desea eliminar.

Introduzca ese PALABRA CLAVE y pulse Enviar mensaje.



# CLIENTES ANTERIORES DE NIXLE

- Nixle fue el proveedor original que proporcionó mensajes de texto de la comunidad y posteriormente fue comprado por Everbridge, la plataforma que utilizamos para las características de Clatsop Alerts.
- Si usted era un cliente anterior de Nixle, todavía puede iniciar sesión y actualizar su información de perfil de Nixle yendo a esta ubicación:  
<https://local.nixle.com/accounts/login/>

# PREGUNTAS O ASISTENCIA

## Clatsop County Emergency Management

- Tiffany Brown, [tbrown@co.Clatsop.or.us](mailto:tbrown@co.Clatsop.or.us), 503-338-3774
- Pooka Morales, [lmorales@co.Clatsop.or.us](mailto:lmorales@co.Clatsop.or.us) , 503-325-8645

